

# EKSPOS

## Bertemu Bank Sumut, Nasabah Akui Ada Miskomunikasi Dalam Proses Pengajuan Kredit

A. Putra - [SUMUT.EKSPOS.CO.ID](http://SUMUT.EKSPOS.CO.ID)

Feb 13, 2024 - 19:24



*Pemimpin Bank Sumut Cabang Binjai, Tri Jaya bertemu dengan Calon Debitur Cabang Binjai Zulkhairi.*

MEDAN - Calon Debitur Cabang Binjai Zulkhairi, Pemilik Inong Cafe mengakui

dirinya telah miskomunikasi perihal proses pengajuan kredit ke Bank Sumut Cabang Binjai, Zulkhairi juga menyampaikan permohonan maaf atas pemberitaan yang telah terjadi kepada PT Bank Sumut.

Demikian disampaikan Zulkhairi saat ditemui Selasa (13/2) di Inong Cafe Binjai, Zulkhairi mengaku ada kesalahpahaman antara dirinya dengan petugas Bank Sumut Cabang Binjai perihal proses pengajuan kreditnya, Zulkhairi menjelaskan dirinya telah menerima dengan baik penjelasan pihak Bank Sumut dan siap mengikuti dan memenuhi segala prosedur dalam pengajuan kredit di Bank Sumut Cabang Binjai.

"Saat ini dapat saya sampaikan permasalahan antara saya dan Bank Sumut telah selesai dan saya siap mematuhi proses dan kelengkapan administrasi untuk mengajukan kedit di Bank Sumut," jelas Zulkhairi.

Pemimpin Bank Sumut Cabang Binjai, Tri Jaya menyampaikan bahwa pihaknya telah menemui langsung nasabah dan menjelaskan prosedur yang berlaku dalam proses pengajuan kredit Bank, menurut Jaya kesalahpahaman yang terjadi telah selesai dan calon debitur yang bersangkutan juga telah membuka rekening di Bank Sumut.

Jaya juga menyampaikan Bank Sumut akan meningkatkan kembali sosialisasi dan pemahaman baik kepada petugas maupun calon nasabah tentang proses pengajuan kredit. "Pada prinsipnya kami berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh nasabah termasuk calon deebitur namun dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku" pungkas Jaya.